

# Placement en milieu de travail

pour les partenaires d'apprentissage intégré au travail

Les placements en milieu de travail offrent aux entreprises du secteur privé, aux organismes à but non lucratif, et aux organisations du secteur des services et du secteur public l'occasion d'embaucher des étudiants à temps partiel ou à court terme afin qu'ils vivent une expérience pratique intensive dans un milieu pertinent à leur domaine d'études.

Un placement en milieu de travail est généralement non rémunéré et se caractérise par de courtes périodes de travail. Les placements en milieu de travail prennent différentes formes, souvent tributaires du programme d'études. Un placement en milieu de travail ne nécessite pas une supervision par un professionnel autorisé, et les heures d'expérience de travail accumulées ne sont pas requises pour obtenir un certificat professionnel. Les placements en milieu de travail englobent toutes les expériences de formation en milieu de travail qui ne s'inscrivent pas dans une autre forme de stage, comme les stages coopératifs, les stages cliniques, les stages pratiques et les stages de travail.

## Les Phases d'AMT



## FAVORISEZ L'ATTEINTE DE VOS OBJECTIFS OPÉRATIONNELS GRÂCE AUX PLACEMENTS EN MILIEU DE TRAVAIL

Voici les cinq meilleures façons dont les placements en milieu de travail peuvent vous aider à atteindre vos objectifs opérationnels :

1. Fournir une source d'idées novatrices et renforcer la compétitivité.
2. Comblent les lacunes en ressources humaines et renforcer votre réservoir de talents.
3. Réaliser des projets à court terme et entreprendre des recherches.
4. Avoir accès à des services de soutien des ressources pour les projets nouveaux ou en cours.
5. Fournir des occasions de développement du leadership aux membres de votre équipe.



## ACCUEIL ET PRÉ-ENGAGEMENT

La majorité des placements en milieu de travail ne sont pas rémunérés, et comme aucune relation employeur-employé n'a été établie entre une entreprise et un étudiant, les établissements postsecondaires (ÉPS) doivent conclure une certaine forme d'entente qui souligne les responsabilités de l'ÉPS et de l'organisme d'accueil, ainsi que les exigences en matière d'assurance et de sécurité. Le type d'entente variera selon l'ÉPS. Les exigences peuvent être différentes pour les placements en milieu de travail rémunérés.

### Premiers pas avec un étudiant d'un programme de placements en milieu de travail :

1. Déterminez votre objectif opérationnel, les compétences particulières dont vous avez besoin et la période d'embauche.
2. Évaluez votre capacité de vous impliquer avec un ÉPS.
3. Évaluez votre habileté à offrir de la supervision et du mentorat.

## OBJECTIF ET BESOINS OPÉRATIONNELS

### Passez en revue votre objectif opérationnel.

Mobilisez votre organisation et réfléchissez à vos lacunes de ressources humaines et de compétences. Quels projets ou quel travail voulez-vous réaliser? Tout comme dans le cas des stages coopératifs et des stages de travail, vous voudrez créer un poste qui répond à vos besoins en matière d'emploi et aux objectifs de perfectionnement professionnel de l'étudiant.

Votre organisation a-t-elle un projet précis que plusieurs étudiants de différentes disciplines pourraient réaliser ensemble? Envisagez la possibilité d'engager des étudiants pour des placements en milieu de travail communautaire pour provoquer un changement social ou améliorer la vie des autres. Les placements en milieu de travail vous permettent

d'embaucher des étudiants à court terme dans le cadre d'un projet.

Ils sont généralement liés à des programmes particuliers, de sorte que les partenaires de l'AMT doivent réfléchir au type d'aide dont ils ont besoin. S'agit-il de tenue des livres? S'agit-il de soutien en matière de ressources humaines? S'agit-il de technologie? S'agit-il de marketing et de communication? S'agit-il de planification d'un événement? S'agit-il d'un métier? S'agit-il d'un besoin culinaire?

Examinez comment les profils géographiques des étudiants diffèrent. L'expérience, le degré de maturité et les capacités techniques varieront d'un étudiant à l'autre. Vous pourriez vouloir embaucher des étudiants canadiens ou étrangers, ou membres de groupes sous-représentés, comme ceux qui ont des besoins en matière d'accessibilité.

---

Le programme de relations publiques du Collège Centennial prévoit des placements à temps plein de huit semaines dans le cadre desquels les étudiants doivent rendre compte à un professionnel des communications chevronné. L'objectif est que les étudiants mettent en pratique ce qu'ils ont appris dans le programme : relations avec les médias, médias sociaux, planification des communications, gestion d'événements, rédaction, conception graphique et communications visuelles. Il s'agit d'un apprentissage par l'expérience à son meilleur.

---

## Les Phases d'AMT



### Échéancier du plan de recrutement

Les processus de recrutement varient en fonction du programme ou du cours. Comme la plupart des placements sont offerts à des moments précis au cours de l'année scolaire, la disponibilité des étudiants sera fonction du programme. Dans certains programmes, des étudiants peuvent obtenir un placement en milieu de travail chaque trimestre, alors que dans d'autres programmes, les placements peuvent n'être offerts qu'une fois au cours de l'année et il est alors préférable de les planifier.

Au Collège Conestoga, les étudiants du programme de publicité et de communications marketing obtiennent un placement à temps plein de cinq semaines à la fin du trimestre d'hiver, juste avant d'obtenir leur diplôme.

Le nombre d'heures de disponibilité d'un étudiant varie selon le programme. Il est important de connaître la disponibilité des étudiants avant de planifier un placement en milieu de travail. Chaque établissement offrira des calendriers et des occasions qui diffèrent.

### Comment embaucher des étudiants dans le cadre de placements en milieu de travail

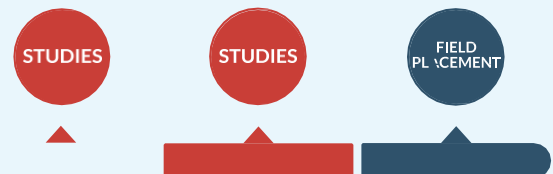
- **Processus formel** – Un organisme d'accueil peut afficher une offre d'emploi à laquelle les étudiants peuvent poser leur candidature à l'aide d'une lettre de présentation et d'un curriculum vitae. L'organisme d'accueil mène les entrevues et choisit le ou les étudiants avec lesquels il veut travailler.
- **Jumelage** – L'ÉPS détermine quel étudiant sera placé dans quel organisme d'accueil. Ou, dans certains cas, les étudiants obtiennent une liste d'organismes d'accueil éventuels et indiquent ceux qui les intéressent et, parfois, les classent par ordre de préférence. L'ÉPS jumelle ensuite les étudiants en fonction de ces renseignements.

- **Hybride** – Les ÉPS peuvent avoir recours à la combinaison d'un processus formel et d'un jumelage selon les préférences de l'organisme d'accueil.

Au Collège Langara, les étudiants du programme d'études en travail social obtiennent des placements professionnels dans des organismes communautaires. Le placement hebdomadaire (quatre ou cinq heures par semaine) se déroule tout au long de l'année scolaire. Après les examens finaux au trimestre du printemps, les étudiants commencent leur placement à temps plein de cinq semaines dans un autre organisme.

### FAITS SAILLANTS SUR LES PLACEMENTS EN MILIEU DE TRAVAIL

- Non rémunérés
- Temps partiel
- Obtention d'un crédit
- Obligatoire ou non
- Aucun processus concurrentiel de recrutement





## CAPACITÉ DE PARTICIPER

De nombreux ÉPS ont des services centralisés qui soutiennent l'apprentissage en milieu de travail. Vous pouvez communiquer avec ces services qui vous aideront à jumeler vos besoins opérationnels avec un placement en milieu de travail dans un programme qui vous intéresse. Dans le cas des ÉPS qui n'ont pas de service centralisé, les placements peuvent être planifiés par le département ou la faculté. Dans ces cas précis, vous pouvez communiquer directement avec la faculté associée au programme.

La plupart des ÉPS s'assureront qu'il y a une correspondance entre le placement en milieu de travail et les objectifs d'apprentissage du programme. Les organismes d'accueil devront connaître ces objectifs afin de soutenir l'apprentissage des étudiants.

Les exigences en matière de préparation au placement varieront selon le secteur, les exigences de l'organisme d'accueil et celles du programme de l'ÉPS. Vérifiez auprès de l'ÉPS avec lequel vous collaborez quelles sont les conditions préalables que doivent remplir les étudiants avant de commencer un placement en milieu de travail.

Une fois que vous avez établi un contact, vous pouvez commencer à bâtir une relation avec le ou les ÉPS de votre région et vous renseigner sur les multiples formes d'apprentissage en milieu de travail qui peuvent aider votre entreprise.

## SUPERVISION ET MENTORAT

**Déterminez votre capacité d'offrir un milieu d'apprentissage qui offre de la supervision et du mentorat.**

Vous voudrez désigner un mentor, un superviseur ou un gestionnaire qui pourra donner des conseils liés

aux tâches ou aux projets et faciliter le perfectionnement professionnel. L'un des principaux avantages de l'intégration d'un étudiant à votre organisation est l'idée voulant que vous le recrutiez d'abord et qu'ensuite vous l'embauchiez. La participation à un programme d'AMT vous permettra de présélectionner des candidats éventuels pour des postes à temps plein futurs au sein de votre organisation.

Dans le cadre des placements de cinq semaines dans un organisme de services humanitaires à titre bénévole, les étudiants du programme de développement du leadership communautaire du College of the North Atlantic doivent obtenir leurs propres placements en collaboration avec leur instructeur en placement en milieu de travail. Ils sont encouragés à trouver des placements en milieu de travail qui répondent à leurs objectifs et intérêts personnels.

### CINQ ÉTAPES D'ACCUEIL

1. Déterminez votre objectif opérationnel et les compétences nécessaires.
2. Déterminez quand et pendant combien de temps vous devrez embaucher des étudiants pour atteindre votre objectif opérationnel.
3. Effectuez des recherches sur les programmes de placements en milieu de travail.
4. Communiquez à l'ÉPS vos besoins en matière d'emploi.
5. Présentez une demande de financement pour l'AMT.

## Les Phases d'AMT



## CONSIDÉRATIONS À MI-PARCOURS

**Au fur et à mesure qu'un étudiant progresse dans son placement en milieu de travail, à quoi dois-je m'attendre?**

Bon nombre d'ÉPS exigent une évaluation à mi-parcours des étudiants. Les évaluations sont utilisées pour déterminer les progrès des étudiants vers l'atteinte des objectifs d'apprentissage et l'acquisition des compétences. Encore une fois, les exigences en matière d'évaluation varieront d'un ÉPS à l'autre et d'un programme à l'autre.

- Une évaluation à mi-parcours a généralement pour objectif de donner à l'étudiant et à l'agent de placement ou au membre du corps professoral une rétroaction formative et des exemples pour les aider à atteindre l'objectif fixé au cours de deuxième partie du placement.
- Les évaluations à mi-parcours peuvent prendre des formes diverses. Il peut s'agir d'une entrevue téléphonique avec l'agent de placement ou le membre du corps professoral, il peut falloir remplir un formulaire, ou il peut s'agir d'une rencontre ou d'une entrevue avec l'étudiant. Dans certains ÉPS, les évaluations sont effectuées en ligne. Cela peut se résumer à un contrôle, ou l'évaluation peut être prise en compte dans le calcul de la note finale.

Un agent de placement en milieu de travail ou un membre du corps professoral peut visiter les étudiants dont il est responsable sur le lieu du placement en milieu de travail. Cette visite ne se produit habituellement qu'une seule fois au cours du trimestre. Il n'est pas rare de visiter plusieurs étudiants sur le même site le même jour. Qu'une visite sur place ait lieu ou non peut dépendre du fait qu'un étudiant ou un organisme d'accueil en particulier peut en avoir besoin.

Le Collège Conestoga compte sur un service de placement en milieu de travail unique qui permet à tous les étudiants de ses programmes de mécanicien-monteur et d'entretien électromécanique de mener leur placement dans les différentes usines de Linamar. Leur expérience de placement en milieu de travail comprend un cours en ligne qui prépare les étudiants à intégrer le milieu du travail. L'évaluation de l'étudiant comprend, entre autres, une entrevue simulée menée par un membre du personnel des ressources humaines de Linamar.

En tant que partenaire de l'AMT de placement en milieu de travail, il vous incombe d'orienter les étudiants sur le lieu de travail, afin de leur permettre de s'y sentir à l'aise et de s'intégrer à la vie d'un environnement de placement.

- Communiquez régulièrement avec chaque étudiant afin de lui fournir un soutien, une rétroaction positive et des suggestions en vue de son amélioration.
- Surveillez les progrès de l'étudiant et remplissez un formulaire d'évaluation.
- Tenez toutes les parties concernées (agent de placement sur le terrain / professeur et étudiant) au courant de l'évolution des choses.
- Surveillez les heures de travail et les présences de l'étudiant. Certains ÉPS peuvent vous demander de passer en revue et d'approuver une auto-évaluation de l'étudiant.

## Les Phases d'AMT



### CONSIDÉRATIONS RELATIVES À L'ÉVALUATION FINALE

**Les placements en milieu de travail se terminent en général par une évaluation du rendement.**

À la fin d'un placement en milieu de travail, l'organisme d'accueil est habituellement tenu de faire deux choses liées au rendement de l'étudiant :

1. Preuve du nombre d'heures travaillées par l'étudiant dans le cadre du placement. Cette preuve peut prendre différentes formes, numériques ou papier.
2. Rétroaction ou évaluation du superviseur du placement. Tout comme l'évaluation à mi-parcours, elle peut prendre différentes formes.

Une évaluation finale peut ou non être semblable à l'évaluation à mi-parcours. Il est important de se référer aux principaux points soulevés dans l'évaluation à mi-parcours. Avez-vous constaté une croissance ou une amélioration? L'évaluation finale doit être effectuée le ou près du dernier jour que l'étudiant passe avec vous. Il est important de noter que l'évaluation de l'organisme d'accueil ne détermine pas la réussite ou l'échec de l'étudiant. Elle vise à fournir une rétroaction à l'étudiant et à l'agent de placement en milieu de travail ou au membre du corps professoral. C'est au professeur qu'il incombe de donner la note finale du placement en milieu de travail.

La fin d'un placement en milieu de travail est aussi le moment où l'organisme d'accueil peut décider s'il aimerait ou non poursuivre sa relation avec un étudiant. Un organisme d'accueil pourrait souhaiter embaucher l'étudiant à temps plein ou à temps partiel, maintenant ou dans l'avenir. Les étudiants pourraient demander des références ou des lettres de recommandation.

Si les placements en milieu de travail ont été couronnés de succès, les ÉPS communiqueront avec les organismes d'accueil pour leur adresser une invitation d'accueillir de nouveau un étudiant

d'un programme de placement en milieu de travail dans l'avenir. L'agent de placement ou le membre du corps professoral peut solliciter des commentaires sur l'expérience de placement en milieu de travail afin de déterminer ce qui a bien fonctionné et ce qui pourrait être amélioré la prochaine fois. Les ÉPS peuvent également solliciter des commentaires des organismes d'accueil et des partenaires communautaires sur leurs programmes.

Par exemple, y a-t-il des forces ou des lacunes dans la formation que les étudiants ont eu? Y a-t-il des compétences nouvelles ou supplémentaires requises dans votre secteur?

---

À la fin du placement en milieu de travail, le département de communication, de culture populaire et de film de l'Université Brock a demandé aux organismes d'accueil de remplir un sondage. Ce sondage n'avait pas uniquement pour objectif de recueillir des commentaires pour évaluer le rendement des étudiants, mais également d'évaluer l'expérience des organismes d'accueil et de déterminer les occasions de futurs placements en milieu de travail.

---



## CONSIDÉRATIONS RELATIVES AU DÉPART

### Une fois le placement en milieu de travail terminé, que dois-je prendre en considération?

Réfléchissez au placement. Si vous envisagez d'accueillir de nouveau des étudiants de programmes de placement en milieu de travail, comment cette expérience peut-elle être améliorée? Pouvez-vous prendre d'autres étudiants dans l'avenir? Songez aux objectifs ou au plan stratégique de votre organisation. De quelles compétences avez-vous besoin? Quels postes devez-vous pourvoir, maintenant et dans l'avenir? Les placements en milieu de travail peuvent faire partie de votre stratégie d'embauche de candidats.

L'Université Simon Fraser offre des placements en milieu de travail aux étudiants de son programme de criminologie qui peuvent se dérouler à temps plein ou à temps partiel pendant tout un semestre. Depuis que les placements en milieu de travail ont été intégrés au programme, les bulletins annotés indiquent qu'environ 75 % des étudiants qui ont participé à des placements en milieu de travail se sont vu offrir des emplois à temps plein à l'obtention de leur diplôme.

Il est possible que des étudiants qui possèdent des compétences différentes, acquises dans différents programmes, pourraient vous fournir une aide dans d'autres domaines de votre entreprise. Par exemple, un organisme d'éducation de la petite enfance d'accueil peut avoir besoin de soutien en marketing ou en administration des bureaux. Une entreprise de détail peut avoir besoin d'aide en TI, en planification des activités, en marchandisage visuel ou en ressources humaines.

Maintenez une relation avec l'ÉPS avec lequel vous travaillez. Des possibilités pourraient s'offrir de participer, comme assister à des événements tels que des salons de l'emploi ou de la formation pour entreprise, ou devenir membre d'un comité. L'ÉPS pourra également communiquer avec vous pour vous offrir d'autres occasions d'embaucher des étudiants. Il existe habituellement un chevauchement des organismes d'accueil de placements en milieu de travail entre les domaines de programme d'un ÉPS.

Les ÉPS pourraient souhaiter renforcer leur relation avec les partenaires communautaires en leur demandant de contribuer à leur établissement d'une autre manière, comme en étant membre d'un comité consultatif d'un programme. Ils pourraient même se joindre à l'ÉPS à titre de professeurs. Restez en contact avec les étudiants qui ont fait un placement au sein de votre entreprise. Lorsque des postes rémunérés seront disponibles dans votre organisation, vous pourrez contourner le processus de recherche en embauchant un étudiant avec lequel vous avez déjà eu une expérience positive.

« Victim Services Wellington (VSW) avait une couverture très limitée sur les médias sociaux. L'étudiant du programme de placement en milieu de travail a pu créer un message intéressant et augmenter notre présence sur les médias sociaux. Après son placement, VSW a obtenu une subvention pour embaucher une personne à temps partiel pour se charger des médias sociaux et il a été le candidat retenu. » ~ Elizabeth Kent, directrice administrative

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les programmes de placements en milieu de travail pour les partenaires de l'AMT, consultez la page du [carrefour des ressources de l'ECAMT](#).